

Chat started on 02 Feb 2014, 10:44 AM (GMT+0)

(10:44:41) *** Visitor 32975348 joined the chat ***

(10:44:42) Visitor 32975348: Quiero dar de baja mi cuenta. ¿Cómo he de proceder...?

(10:46:59) *** Pedro joined the chat ***

(10:47:07) Pedro: Bienvenido/a a Wonga.com.

(10:47:19) Pedro: Se refiere a dar de baja sus datos de nuestra base de datos?

(10:47:29) Visitor 32975348: Sí...

(10:48:52) Pedro: Le indico a continuación...

(10:51:22) Pedro: El ejercicio del derecho a la cancelación de sus datos lo debe hacer personalmente el titular de dichos datos (salvo que éste se encuentre en situación de incapacidad o minoría de edad, en cuyo caso podrán ser ejercitados por el representante legal, quien deberá acreditar dicha condición -mediante el documento acreditativo de dicha representación-) remitiendo a Wonga una solicitud por escrito donde figuren: - Nombre y apellidos y fotocopia del DNI / pasaporte / documento que identifique al interesado y, en los casos en que excepcionalmente se admita, de la persona que lo represente, así como el documento acreditativo de la representación. - Petición en que se concreta la solicitud. - Domicilio a efectos de notificaciones. - Fecha y firma del solicitante. Si desea remitirnos dicho escrito a través de correo electrónico, puede hacerlo a esta misma dirección de e-mail: clientes.es@wonga.com; si usted optara por hacerlo a través de correo ordinario, hágalo a la siguiente dirección postal: Passeig del Ferrocarril 335, 3-1 08860 Castelldefels - Barcelona Los derechos también podrán ejercitarse a través de su abogado, quien deberá acreditar claramente la identidad del representado, mediante la aportación de copia de su DNI o documento equivalente, y la representación conferida por aquél. Wonga le contestará a través de correo electrónico / carta escrita en un plazo máximo de 10 días desde que recibamos su solicitud. No podemos eliminar sus datos ya que se mantienen en nuestros registros por medidas antifraude y estamos obligados a mantenerlos durante un mínimo de 6 años. No obstante, podemos bloquearlos durante esos 6 años de tal modo que se impida cualquier tratamiento posterior de los mismos. Tras la presentación de una solicitud de préstamo es necesario aceptar nuestra Política de Privacidad, que aparece claramente marcada al inicio del proceso. Los solicitantes tienen que marcar una casilla confirmando no sólo que han leído la declaración de privacidad, sino que además están de acuerdo antes de continuar con el proceso. Recuerde que cualquier información que nos haya proporcionado está protegida, es confidencial y tratada de conformidad con la Ley de Protección de Datos de 1999.

(10:53:34) Visitor 32975348: Perdona, pero, yo no he firmado ninguna solicitud y tampoco ustedes han aceptado mis comunicaciones al respecto; si no me notofican de inmediato la total y efectiva baja de mis datos en su base de datos les pongo un pleito...

(10:57:07) Pedro: Usted SI acepto la política de privacidad al realizar una solicitud con nosotros (basicamente al comienzo). Cuando recibe el email con la información contractual

(10:57:10) Pedro: y le indico...

(10:58:00) Pedro: ese proceso no es algo que estemos haciendo para retener sus datos, es simplemente el procedimiento a seguir tal y como obliga la Ley de Protección de Datos personales operativa en España

(10:58:36) Pedro: ¿Desea usted realizar alguna otra consulta?

(10:58:37) Visitor 32975348: Bien, entonces será la AGDP la que se tenga que posicionar al respecto...

(10:58:44) Pedro: Perfecto

(10:58:54) Pedro: Gracias por contactar con Wonga. Buenos días.

(11:01:03) *** *Visitor 32975348 left the chat* *******